



ACCESS MANAGER

Success Story



MECANINDUS
VOGELSANG

Automatisiertes Berechtigungsmanagement statt historisch gewachsener Strukturen bei der Jörg Vogelsang GmbH & Co. KG

Zufriedener Kunde seit Access Manager - Version 8.0

«Der BAYOOSOFT Access Manager macht aus einer arbeitsaufwendigen Berechtigungsverwaltung einen richtigen Selbstläufer und nimmt uns in der IT enorm viel Arbeit ab.», lobt Andreas Wittmers, Systemadministrator Rechenzentrum / IT. «Er ist ein super Tool um die Themen Dateiberechtigungen, Datenschutz und Datensicherheit auf einen Schlag zu erfüllen.»

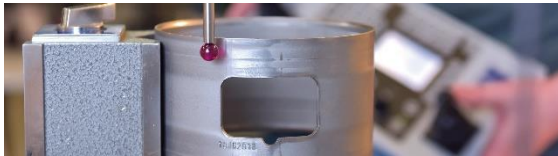
BAYOOSOFT
MANAGEMENT SOFTWARE

Inhalt

1. STORY	3
2. ACCESS MANAGER	6
3. KONTAKTIEREN SIE UNS	6

1. Story

Mit der ersten gemeinsamen Fabrik in Tschechien begann im Jahr 1999 die Zusammenarbeit der Mecanindus mit dem Familienbetrieb Jörg Vogelsang. Im Jahr 2003 wurde die Mecanindus-Vogelsang-Group gegründet, als Mecanindus die Geschäftsanteile am deutschen Unternehmen erwarb. Mittlerweile produziert die Unternehmensgruppe für mehr als 1.000 internationale Kunden Verbindungs- und Befestigungselemente an sechs Standorten in Europa, China und den USA.



Eine aufwendige manuelle Berechtigungsverwaltung als Zwischenlösung

Zu Beginn gab es bei der Jörg Vogelsang GmbH & Co. KG keine definierten Prozesse für die Berechtigungsverwaltung. Im Rahmen einer Wirtschaftsprüfung kam die Frage nach IT-Freigaben auf, die mühsam einzeln herausgesucht werden mussten, sodass Andreas Wittmers, Systemadministrator Rechenzentrum / IT, mit seiner Kollegin anschließend einen manuellen Prozess zur Berechtigungsvergabe und -dokumentation ausarbeitete. Dieser bestand hauptsächlich aus einem Genehmigungsformular, welches vom Ordnerpaten und der IT im Rahmen der Beantragung vervollständigt, im Anschluss von der IT in einem Aktenordner abgeheftet und per Formularnummer in eine Excel Tabelle übertragen wurde. Somit konnte die

Nachvollziehbarkeit jederzeit gewährleistet werden, das Heraussuchen entsprechender Berechtigungsvergaben wurde beschleunigt.

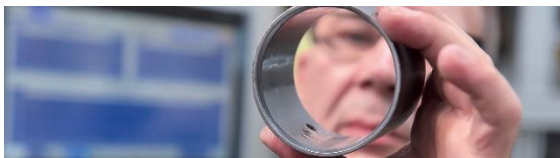
Die Ordnerpaten waren die Abteilungsverantwortlichen, die wissen, welche Berechtigungen in ihrem Bereich an welche Beschäftigte vergeben werden sollen. Nachdem die Beschäftigten das Formular ausgefüllt und eingereicht haben, verging jedoch nicht selten eine ganze Weile bis die Genehmigung vollzogen war. Manchmal schickten die Beschäftigten das Formular erst an die IT statt an die Ordnerpaten, sodass dessen Zustimmung fehlte. Es kam auch vor, dass die Formulare während des Genehmigungsverfahrens verschwanden oder wegen anderer höher priorisierter Themen bei den Ordnerpaten oder der IT liegen blieben, sodass die Beschäftigten zeitweise bis zu zwei Wochen auf Berechtigungsvergaben warten mussten. Der Prozess war langwierig, umständlich, starr und nervig.



Per Zufall zur passenden Softwarelösung

Durch Zufall stieß Andreas Wittmers bei einer Internet Recherche auf die Softwarelösung des seit 2001 tätigen Darmstädter Softwareherstellers BAYOONET AG. Ein Windows Pro Artikel über automatisiertes Berechtigungsmanagement, in dem der BAYOOSOFT Access Manager genannt wurde, weckte seine

Aufmerksamkeit. Es gab kein Projekt und keine gezielte Suche nach einer geeigneten Softwarelösung. Doch das Darmstädter Tool bildete den manuellen Prozess von ihnen eins zu eins ab, sodass schnell klar war, dass dieses genauer unter die Lupe genommen werden musste. Gesagt getan, die Evaluierung begann. Ein kurzer Blick über den Tellerrand hinaus erwies sich als wenig hilfreich, da andere Tools nicht genau den eigens entworfenen Prozess abbildeten bzw. viel zu viele Features, die im Arbeitsalltag nicht relevant sind, beinhalteten.



Nach einer Produktpräsentation und der begleiteten Teststellung kaufte die Jörg Vogelsang GmbH & Co. KG die Softwarelösung aus Darmstadt. Während der Teststellung erfolgte auch eine Überprüfung der Access Manager Features durch den Datenschutzbeauftragten. Die Überprüfung des Produkts verlief positiv und die Freigabe zur Beschaffung wurde von ihm zeitnah erteilt. «Der BAYOOSOFT Access Manager bildete in seinem Webworkflow unseren Prozess perfekt ab, ich war erstaunt.», erinnert sich Andreas Wittmers. Somit wurde nicht nur der Berechtigungsvergabeworkflow erhöht, sondern auch die Transparenz und Nachvollziehbarkeit vergebener Berechtigungen.

Die Inbetriebnahme des BAYOOSOFT Access Manager

Die Einführung des BAYOOSOFT Access Manager verlief zügig. Sowohl die IT als auch die Geschäftsführung sahen das Potenzial der Darmstädter Softwarelösung, sodass das Genehmigungsverfahren für das benötigte

Budget abgekürzt wurde. Die Digitalisierung ihres eigens entworfenen manuellen Prozesses sollte umgehend von statten gehen, sodass die IT zeitnah bei der Berechtigungsverwaltung entlastet wird. Dafür buchte die Jörg Vogelsang GmbH & Co. KG das Go Live Paket hinzu, bei dem der IT ein Solution Engineer der BAYOONET AG zur Hand ging. Das Produktivsystem wurde auf das vorherige Testsystem aufgesetzt und im Unternehmen ausgeweitet. «Die Zusammenarbeit mit dem BAYOOSOFT Support war perfekt. Die Installation klappte hervorragend, es gab jederzeit Best Practice Hinweise, die den Einstieg erleichterten, und Termine konnten mit dem primären Ansprechpartner zeitnah vereinbart und umgesetzt werden.», lobt Andreas Wittmers die Zusammenarbeit. Im Rahmen der Einführung wurden die Datenverantwortlichen durch die IT nach und nach bei einer 1:1 Schulung über die Funktionen ihrer Rolle im Access Manager unterrichtet. Für die Beschäftigten, also Enduser, gab es im Intranet eine kurze Anleitung zum Beantragen der Berechtigungen. Die Integration in den Arbeitsalltag erfolgte durch das intuitive Handling sehr schnell, alle Beteiligten kommen sehr gut mit der Softwarelösung zurecht.



Der Arbeitsalltag mit dem BAYOOSOFT Access Manager

Der zentrale Bestandteil Self Service Portal bindet Enduser und Datenverantwortliche, also die Ordnerpaten, direkt in den Prozess der Berechtigungsverwaltung ein, sodass

Berechtigungsanfragen ganz ohne die IT bearbeitet und dokumentiert werden. «Der BAYOOSOFT Access Manager ist ein schöner Selbstläufer, er nimmt uns in der IT enorm viel Arbeit ab, sodass wir uns auf andere Themen konzentrieren können.», berichtet Andreas Wittmers. Die Software wird dabei nicht nur für das klassische Fileserver Management, sondern auch für das sogenannte Third Party Management, die Organisation von Mitgliedschaften in bereits bestehenden AD-Sicherheitsgruppen, verwendet. Damit können bspw. Berechtigungen für VPN Verbindungen, die man zu Zeiten des Covid-19 Homeoffice vermehrt benötigt, verwaltet werden. «In Zeiten von Covid-19 hat uns der Access Manager bei der Einrichtung des Homeoffice enorm geholfen. Die Beschäftigten konnten sich den Zugang selbst beantragen und brauchten lediglich Unterstützung bei der Inbetriebnahme der VPN Verbindung.», berichtet Andreas Wittmers.



Zusammenfassend kann man sagen, dass die IT durch den Einsatz des BAYOOSOFT Access Manager im Arbeitsalltag enorm entlastet wird. Die revisionssichere Dokumentation ist jeder Zeit ohne Zutun der IT gewährleistet, die Softwarelösung läuft fehlerfrei und beinhaltet alle Features, die sich die IT in diesem Bereich gewünscht hat. «Der BAYOOSOFT Access Manager läuft out of the box, macht alles überprüfbar und auditierbar, hat ein sehr gutes Kosten-Nutzenverhältnis und ist ein super Tool um die Themen Dateiberechtigungen, Datenschutz und Datensicherheit auf einen Schlag zu erfüllen.», lobt Andreas Wittmers. «Ich würde den Access Manager auf jeden Fall jederzeit weiterempfehlen.»

Die Vorteile für die Jörg Vogelsang GmbH & Co. KG durch den Einsatz des BAYOOSOFT Access Manager sind folgende:

- Zeitersparnis im Berechtigungsvergabeprozess
- Aufwandsreduzierung im Alltag der IT-Abteilung
- Verlässlichkeit und permanente Verfügbarkeit der Dokumentation
- Erhöhung der Transparenz von Berechtigungen
- Einhaltung des Need to Know Prinzipes
- Optimales Kosten-/Nutzwertverhältnis

2. Access Manager

Die BAYOONET AG ist ein seit 2001 am Markt etabliertes deutsches Softwarehaus und Hersteller des Access Manager unter BAYOOSOFT, der Business Unit für Management Software. Der Fokus unserer Lösungen liegt auf stark regulierten Bereichen und kritischen Infrastrukturen in Enterprise Umgebungen. Unsere durch den TÜV-Hessen nach ISO 9001 zertifizierten Qualitätsmanagementprozesse sind Ausdruck unserer Leidenschaft für nachhaltige Unternehmenslösungen und ausgeprägte Kundenorientierung.

Der BAYOOSOFT Access Manager ist die automatisierte Softwarelösung für transparentes und leicht verständliches Berechtigungsmanagement für unstrukturierte Daten rund um Fileserver, SharePoint und Active Directory, das u.a. auch die getrennte Berechtigungsverwaltung unstrukturierter Daten in kritischen Infrastrukturen nach IT-Sicherheitsgesetz ermöglicht. Der Access Manager ist nahezu unbegrenzt skalierbar, multilingual und für den global verteilten Multi-Standorteinsatz konzipiert. Der modulare Aufbau ermöglicht den bedarfsgerechten Einsatz. Neben Fileserver & SharePoint Modulen sind u.a. Module für Fileserver Accounting sowie Schnittstellen zu externen Programmen und Workflows verfügbar.

Entwicklung und Support unserer Softwarelösungen erfolgen ausschließlich in Deutschland durch qualifizierte Mitarbeiter unseres Hauses.

3. Kontaktieren Sie uns

Sie haben noch offene Fragen? Gerne beantworten wir Ihnen diese im Rahmen eines persönlichen Gesprächs. Greifen Sie jetzt zum Telefon oder schreiben Sie uns eine Mail:

Ihre Experten für Berechtigungsmanagement

+49 (0) 61 51 – 86 18 – 0
info@accessmanager.net

Kostenfreies Webinar

Sie möchten mehr über den Access Manager erfahren?

Melden Sie sich noch heute zu einem offenen Webinar an oder vereinbaren Sie Ihre individuelle Produktvorstellung.





ACCESS MANAGER

Automated Access Management – Made in Germany

BAYOOSOFT ist die Business Unit der BAYOONET AG für Management Software Lösungen. Das Unternehmen ist ein seit 2001 am Markt etabliertes deutsches Softwarehaus und Hersteller des Access Manager. Der Fokus unserer Lösungen liegt auf stark regulierten Bereichen und kritischen Infrastrukturen in Enterprise Umgebungen. Unsere durch den TÜV-Hessen nach ISO 9001 zertifizierten Qualitätsmanagementprozesse sind Ausdruck unserer Leidenschaft für nachhaltige Unternehmenslösungen und ausgeprägte Kundenorientierung.

BAYOONET AG
Europaplatz 5
D-64293 Darmstadt

Telefon +49 (0) 61 51 – 86 18 – 0
Fax +49 (0) 61 51 – 86 18 – 150



BAYOOSOFT
MANAGEMENT SOFTWARE